



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

**Ανάπτυξη νέων διαδικτυακών υπηρεσιών
για το Κτηματολόγιο**

**Ηλεκτρονική πρόσβαση στις επιστροφές
εγγραφές
(Υπηρεσία προς πολίτες)**

Εγχειρίδιο Χρηστών

Έκδοση 1.0 – 29/05/2023

Ιστορικό Αλλαγών

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
1.0	29/05/2023	Αρχική έκδοση

Πίνακας Περιεχομένων

1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
2.	ΓΕΝΙΚΑ	5
2.1	ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ.....	5
2.2	ΣΥΝΟΨΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	5
2.3	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ	5
3.	ΕΝΑΡΞΗ ΘΕΑΣΗΣ	7
4.	ΟΘΟΝΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ	9
5.	ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΗ	13

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο πλαίσιο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχονται προς τους πολίτες από τον φορέα Ελληνικό Κτηματολόγιο, δίνεται σε κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δικαιούται επιστροφής ποσού από συναλλαγές που έχει πραγματοποιήσει στα γραφεία και τα υποκαταστήματα του φορέα, η δυνατότητα πρόσβασης στις σχετικές συναλλαγές και συμπλήρωσης αίτησης επιστροφής των αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών, σε IBAN που θα δηλώσει στην αίτηση αυτή. Επίσης αποκτά πρόσβαση σε όλες τις αιτήσεις επιστροφής που έχει πραγματοποιήσει, είτε δια ζώσης στα γραφεία, είτε απομακρυσμένα μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Η πρόσβαση στην υπηρεσία, πραγματοποιείται με χρήση των προσωπικών κωδικών των προσώπων στο taxisnet.

Στα επόμενα κεφάλαια περιγράφονται αναλυτικότερα οι λειτουργίες της εφαρμογής ηλεκτρονικής πρόσβασης στις επιστροφές αχρεωστήτως καταβληθέντων, που διατίθενται από το Ελληνικό Κτηματολόγιο.

2. ΓΕΝΙΚΑ

2.1 Προϋποθέσεις πρόσβασης στην Ηλεκτρονική Έρευνα



Όπως προαναφέρθηκε, για την ηλεκτρονική πρόσβαση στις επιστροφές για αιτήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί στα γραφεία και υποκαταστήματα του φορέα, απαιτείται ο χρήστης να διαθέτει κωδικούς στο taxisnet. Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ταυτοποιείται κατά την είσοδό του στην εφαρμογή, μέσω της εισαγωγής των κωδικών που διαθέτει από τις υπηρεσίες πιστοποίησης της ΑΑΔΕ.

2.2 Σύνοψη λειτουργιών

Η υπηρεσία πρόσβασης στις επιστροφές παρέχεται κάθε ημερολογιακή ημέρα και είναι 24ωρης λειτουργίας, άνευ οιοδήποτε χρηματικού ανταλλάγματος.

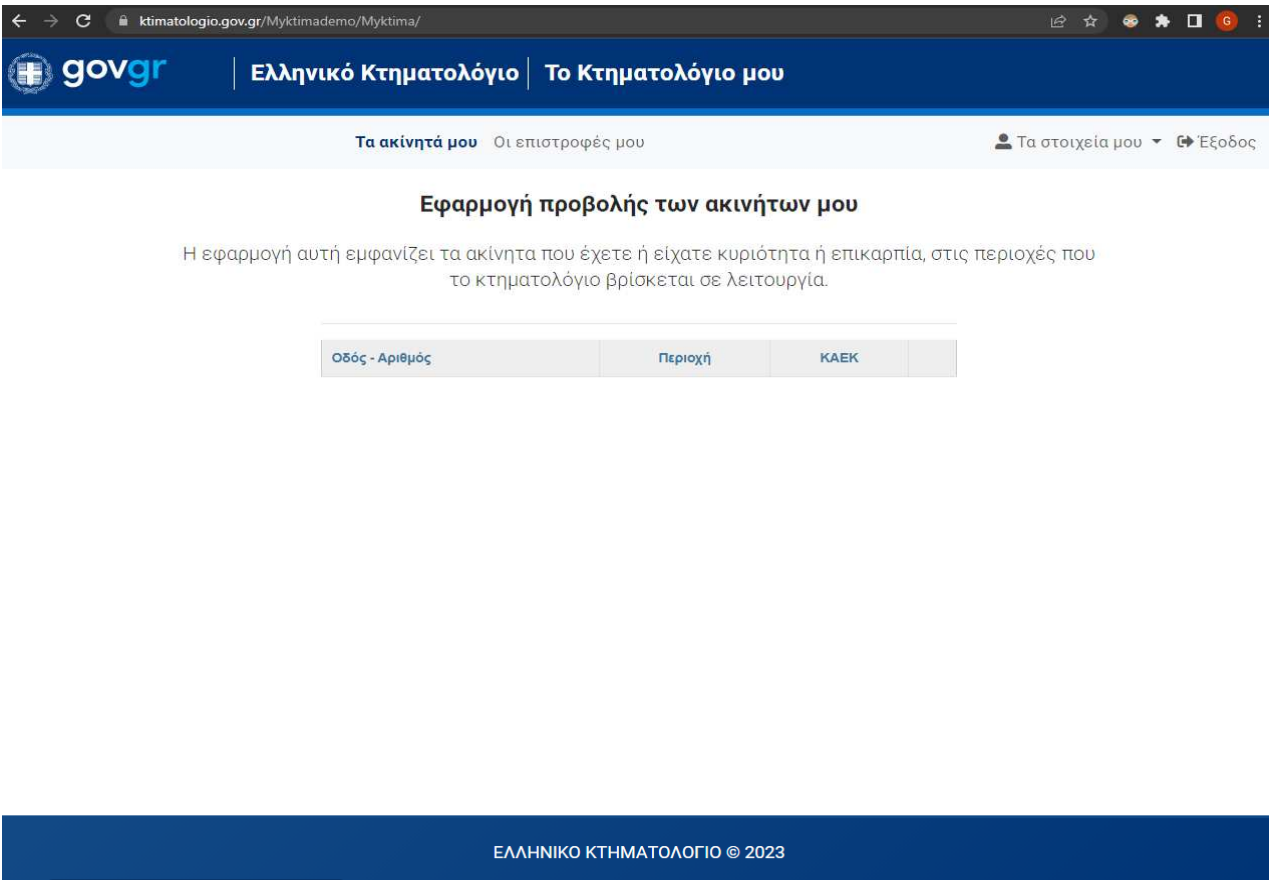
2.3 Πρόσβαση στην Υπηρεσία Ηλεκτρονικής συμπλήρωσης αίτησης επιστροφής

Όπως προαναφέρθηκε, η πρόσβαση των πολιτών στην υπηρεσία της ηλεκτρονικής έρευνας πραγματοποιείται με τους κωδικούς του taxinet. Η οθόνη εισόδου είναι η παρακάτω, όπου ο χρήστης καλείται να πληκτρολογήσει όνομα χρήστη (username) και συνθηματικό (password).

 <p>Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης</p>	 <p>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης</p>
<h2>Αυθεντικοποίηση Χρήστη</h2>	
<h3>Σύνδεση</h3> <p>Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς σας στο TaxisNet για να συνδεθείτε.</p>	
<p>Χρήστης:</p> <input type="text" value="w....."/>	
<p>Κωδικός:</p> <input type="password" value="....."/>	
<p>Σύνδεση</p>	
<p>Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης</p>	

3. ΕΝΑΡΞΗ ΘΕΑΣΗΣ

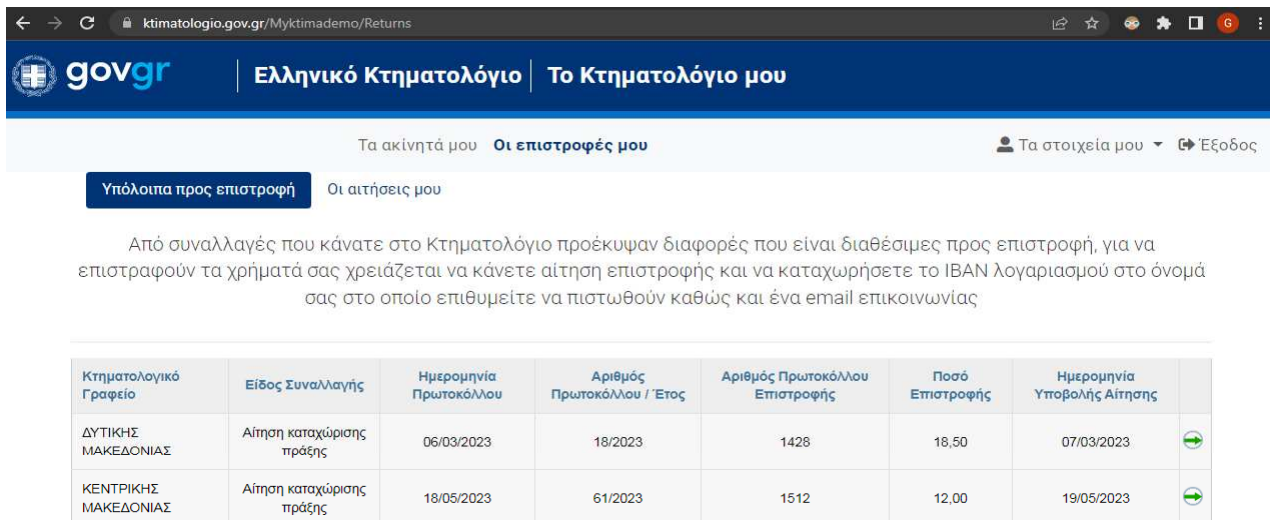
Αυτόματα εμφανίζονται, βάσει του ΑΦΜ του προσώπου στα κτηματολογικά στοιχεία, δύο επιλογές: α) τα ακίνητα στα οποία το πρόσωπο αυτό έχει ή είχε καταγραφεί ως δικαιούχος κυριότητας ή επικαρπίας και β) οι επιστροφές του.





The screenshot shows a web browser window with the URL ktimatologio.gov.gr/Myktimademo/Myktima/. The page header includes the 'govgr' logo and the text 'Ελληνικό Κτηματολόγιο | Το Κτηματολόγιο μου'. Below the header, there are two main navigation options: 'Τα ακίνητά μου' (My Properties) and 'Οι επιστροφές μου' (My Refunds). The 'Τα ακίνητά μου' option is selected. To the right, there are links for 'Τα στοιχεία μου' (My Data) and 'Έξοδος' (Logout). The main content area is titled 'Εφαρμογή προβολής των ακινήτων μου' (My Properties Application) and contains the text: 'Η εφαρμογή αυτή εμφανίζει τα ακίνητα που έχετε ή είχατε κυριότητα ή επικαρπία, στις περιοχές που το κτηματολόγιο βρίσκεται σε λειτουργία.' Below this text is a table with three columns: 'Οδός - Αριθμός', 'Περιοχή', and 'ΚΑΕΚ'. The footer of the page reads 'ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ © 2023'.

Επιλέγοντας το μενού «Οι επιστροφές μου», εμφανίζονται όλες οι διαθέσιμες συναλλαγές προς επιστροφή.


Αυτές οι διαθέσιμες συναλλαγές προς επιστροφή, έχουν δημιουργηθεί από όλα τα κτηματολογικά γραφεία και υποκαταστήματα στα οποία συναλλάχθηκε ο συγκεκριμένος δικαιούχος και τυχόν συνδικαιούχοι του, τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή, εφόσον υφίσταται υποχρέωση επιστροφής.



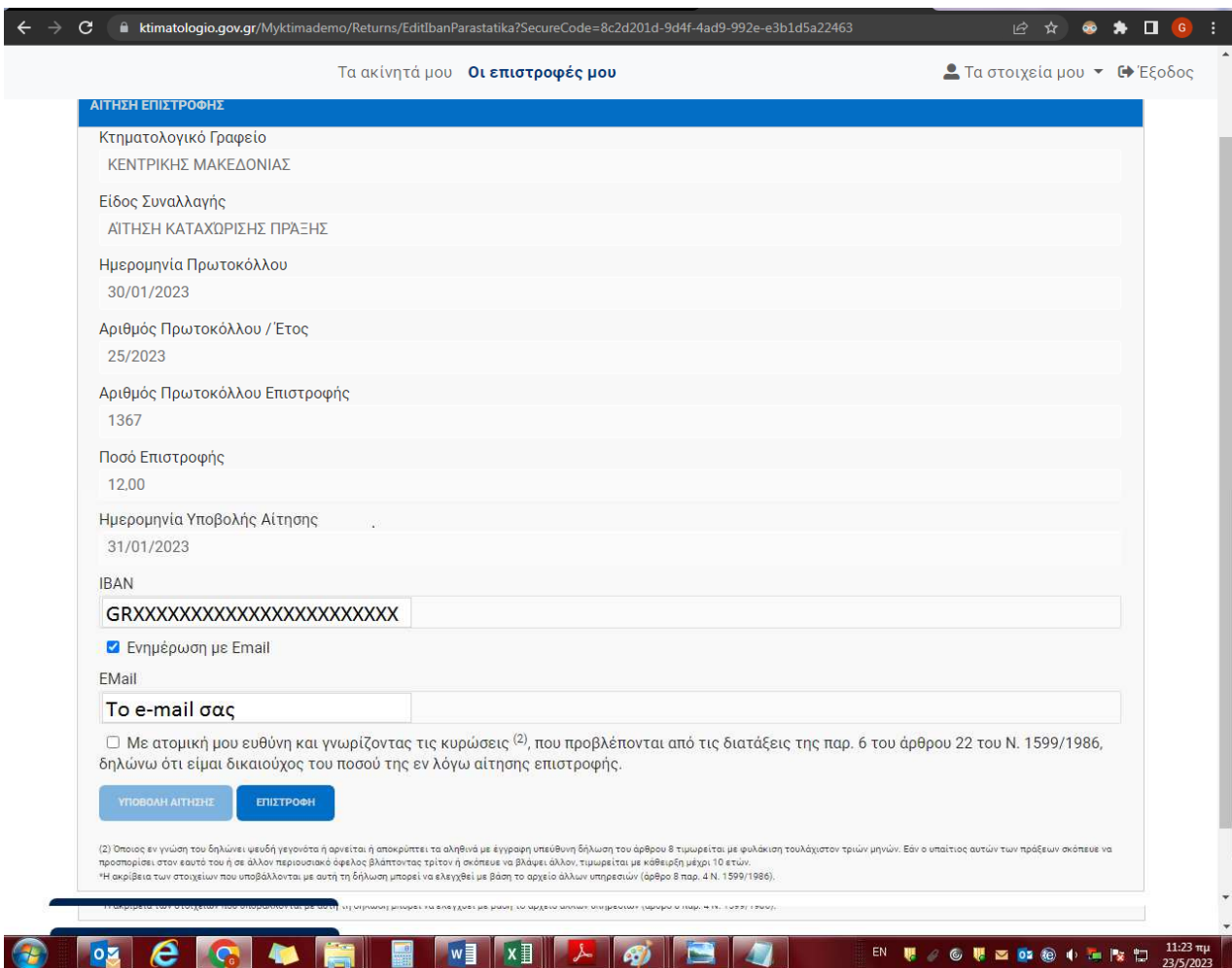
The screenshot shows a web browser window with the URL `ktimatologio.gov.gr/Myktimademo>Returns`. The page header includes the 'govgr' logo and the text 'Ελληνικό Κτηματολόγιο | Το Κτηματολόγιο μου'. Below the header, there are navigation links: 'Τα ακίνητά μου', 'Οι επιστροφές μου', 'Τα στοιχεία μου', and 'Εξοδος'. A blue button labeled 'Υπόλοιπα προς επιστροφή' is active, and 'Οι αιτήσεις μου' is also visible. A paragraph explains that from transactions where differences were identified, amounts are available for return, and users need to request it and provide their IBAN. Below this is a table with the following data:

Κτηματολογικό Γραφείο	Είδος Συναλλαγής	Ημερομηνία Πρωτοκόλλου	Αριθμός Πρωτοκόλλου / Έτος	Αριθμός Πρωτοκόλλου Επιστροφής	Ποσό Επιστροφής	Ημερομηνία Υποβολής Αίτησης	
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	Αίτηση καταχώρισης πράξης	06/03/2023	18/2023	1428	18.50	07/03/2023	
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	Αίτηση καταχώρισης πράξης	18/05/2023	61/2023	1512	12.00	19/05/2023	

4. ΟΘΟΝΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Με την επιλογή του κουμπιού: , ο χρήστης μεταβαίνει στην οθόνη κάθε σχετικής με τη συναλλαγή επιστροφής.

Οι πληροφορίες που είναι ήδη συμπληρωμένες, αφορούν στο γραφείο, τα στοιχεία της αίτησης καταχώρησης και τα στοιχεία της αίτησης επιστροφής. Ο πολίτης καλείται να συμπληρώσει τον IBAN για την επιστροφή, το email στο οποίο επιθυμεί να ενημερώνεται για την πορεία της αίτησης και να δηλώσει υπεύθυνα ότι είναι ο δικαιούχος του ποσού της εν λόγω αίτησης επιστροφής. Τα σχετικά πεδία φαίνονται στην παρακάτω εικόνα:



Τα ακινήτά μου **Οι επιστροφές μου** Τα στοιχεία μου Εξοδος

ΑΙΤΗΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Κτηματολογικό Γραφείο
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Είδος Συναλλαγής
ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

Ημερομηνία Πρωτοκόλλου
30/01/2023

Αριθμός Πρωτοκόλλου / Έτος
25/2023

Αριθμός Πρωτοκόλλου Επιστροφής
1367

Ποσό Επιστροφής
12,00

Ημερομηνία Υποβολής Αίτησης
31/01/2023

IBAN
GRXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ενημέρωση με Email

E-Mail
To e-mail σας

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽²⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι είμαι δικαιούχος του ποσού της εν λόγω αίτησης επιστροφής.

ΥΠΟΒΑΛΗ ΑΙΤΗΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

(2) Όποιος εν γνώση του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτό του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
*Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986).

Με το που συμπληρωθούν όλα τα πεδία που τον αφορούν μπορεί να υποβάλει την αίτησή του. Επίσης και σε ήδη υποβληθείσα αίτηση, μπορεί ο δικαιούχος να αλλάξει τον IBAN, εφόσον η αίτηση δεν έχει ακόμα εγκριθεί ή έχει γυρίσει σε status προβληματικού λογαριασμού.

Προσοχή:




1. Όταν ο πολίτης έχει συμπληρώσει τον IBAN μέσω αυτής της εφαρμογής, μόνο εκείνος μπορεί να τον αλλάξει. Δεν μπορεί να τροποποιηθεί στο γραφείο/υποκατάστημα από τον ταμία.
2. Η αίτηση επιστροφής δεν μπορεί να υποβληθεί αν ο πολίτης δεν μαρκάρει το πεδίο με το οποίο δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι ο δικαιούχος της επιστροφής. Σε περίπτωση πολλών αιτούντων κατά την καταχώρηση της αίτησης, όλοι θα βλέπουν στην οθόνη τους ποιος έχει υποβάλει το αίτημα επιστροφής και είναι ο δικαιούχος αυτής.

Στο μενού «Οι αιτήσεις μου», αποτυπώνονται όλες οι αιτήσεις επιστροφής που συνδέονται με αντίστοιχες αιτήσεις καταχώρησης πράξης /πιστοποιητικού είτε δια ζώσης, είτε απομακρυσμένα.

govgr | Ελληνικό Κτηματολόγιο | Το Κτηματολόγιο μου

Τα ακίνητά μου **Οι επιστροφές μου** Τα στοιχεία μου ➔ Έξοδος

Υπόλοιπα προς επιστροφή Οι αιτήσεις μου

Κτηματολογικό Γραφείο	Είδος Συναλλαγής	Ημερομηνία Πρωτοκόλλου	Αριθμός Πρωτοκόλλου / Έτος	Κωδικός Συναλλαγής	Ποσό Πίστωσης	Ημερομηνία Πίστωσης	Κατάσταση Αίτησης	Αιτών	Ημερομηνία Υποβολής web	
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	Αίτηση καταχώρισης πράξης	25/01/2023	7/2023	1340	18,50	27/01/2023	ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ	ΤΧΧΧ Σ ΝΙΚΟΛΑΟΣ		
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	Αίτηση καταχώρισης πράξης	30/01/2023	15/2023	2194	12,00	31/01/2023	ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ	ΓΧ Χ ΧΧ Σ ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ	13/03/2023	
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	Αίτηση καταχώρισης πράξης	30/01/2023	25/2023	1367	12,00	31/01/2023	ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	ΓΧ ΧΧΧ Σ ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ	13/03/2023	
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Αίτηση καταχώρισης πράξης	06/03/2023	26/2023	1418	18,50	07/03/2023	ΑΙΤΗΣΗ	ΣΧ ΧΧΧ Υ ΕΛΕΝΗ	10/03/2023	
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Αίτηση καταχώρισης πράξης	06/03/2023	28/2023	1419	18,50	07/03/2023	ΑΙΤΗΣΗ	ΣΧΧ ΧΧΧΧ Υ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	12/03/2023	
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	Αίτηση καταχώρισης πράξης	06/03/2023	15/2023	1430	33,50	07/03/2023	ΑΙΤΗΣΗ	ΓΧ ΧΧΧΧ Σ ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ	13/03/2023	
ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	Αίτηση καταχώρισης πράξης	06/03/2023	11/2023	2366	18,50	07/03/2023	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΑΠΟ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟ	ΓΧ ΧΧΧ Σ ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ	13/03/2023	

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ © 2023


Η πρώτη στήλη πληροφορεί για το αρμόδιο κτηματολογικό γραφείο ή υποκατάστημα που αφορά η αίτηση επιστροφής. Η δεύτερη στήλη πληροφορεί για το είδος της συναλλαγής (πράξη ή πιστοποιητικό), η τρίτη, η τέταρτη και η πέμπτη στήλη αντίστοιχα, αφορούν στην ημερομηνία καταχώρησης της αρχικής αίτησης (εγγραπτέας πράξης /πιστοποιητικού) στον φορέα και το πρωτόκολλο αυτής και τον κωδικό συναλλαγής στο σύστημα. Η έκτη στήλη πληροφορεί για το ποσό της επιστροφής και η έβδομη στήλη για την ημερομηνία που καταχωρήθηκε από το γραφείο η συναλλαγή επιστροφής. Η κατάσταση αίτησης (στην όγδοη στήλη), ενημερώνει τον δικαιούχο σε ποιο στάδιο βρίσκεται η αίτηση επιστροφής του. Για παράδειγμα, αν είναι ακόμα

αίτηση, αν έχει εγκριθεί από τον προϊστάμενο του γραφείου, αν έχει αποσταλεί στην τράπεζα για εξόφληση, αν έχει γυρίσει ανεξόφλητη γιατί ήταν προβληματικός ο δηλωμένος IBAN.

Προσοχή:

Αναφορικά με τη στήλη που αφορά τον αιτούντα. Έχοντας συνδεθεί ο πολίτης με τους κωδικούς του, βλέπει αιτούντες για την επιστροφή στην καρτέλα του και άλλα πρόσωπα. Αυτό συμβαίνει στην περίπτωση που υπάρχουν περισσότεροι του ενός αιτούντες. Όπως σημειώθηκε παραπάνω, ο δικαιούχος επιστροφής υποβάλλει την αίτηση αλλά οι υπόλοιποι συν δικαιούχοι γνωρίζουν σε

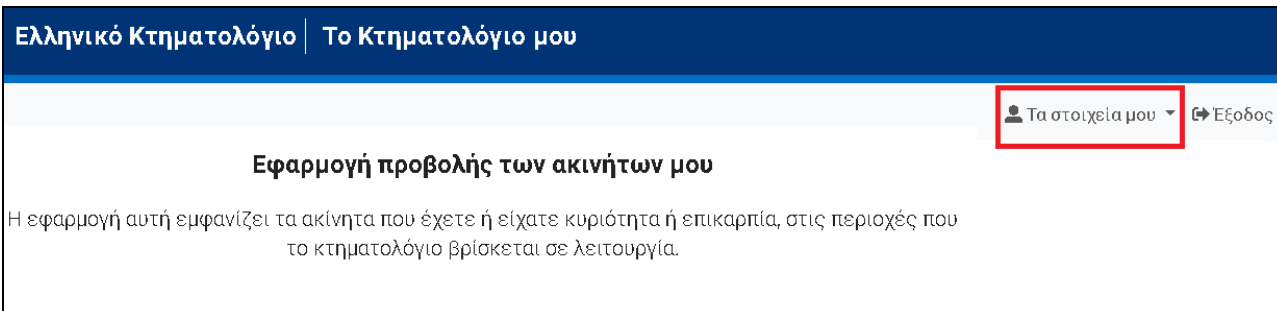


ποιον δικαιούχο επέστρεψε η πληρωμή. Όπου εμφανίζεται το πράσινο βελάκι , σημαίνει ότι η αίτηση επιστροφής είναι σε status που επιτρέπει την αλλαγή IBAN, άρα ο αιτών μπορεί να προβεί σε διόρθωση IBAN, αν χρειάζεται.

Κάθε φορά που ο αιτών καταχωρεί η μεταβάλλει αίτηση και κάθε φορά που η αίτηση αλλάζει status, ο πολίτης ενημερώνεται με μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δήλωσε.

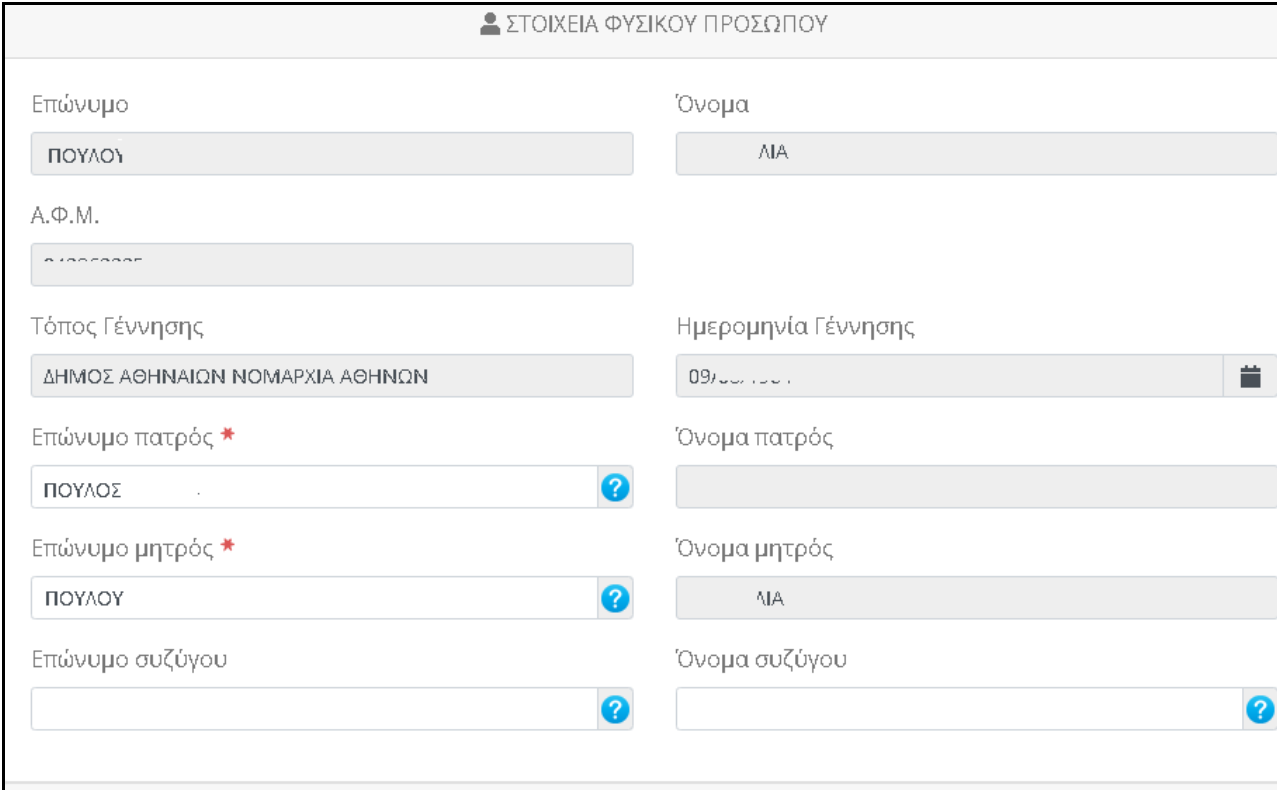
5. Προφίλ χρήστη

Στην οθόνη με τα ακίνητα του προσώπου, στην επιλογή «Τα στοιχεία μου», εμφανίζονται τα στοιχεία του προσώπου όπως εμφανίζονται και στην ηλεκτρονική εφαρμογή επικαιροποίησης στοιχείων επικοινωνίας: https://www.ktimanet.gr/CitizenWebApp/Info_Page_PersonData.aspx.



Εμφανίζονται:

α. Τα στοιχεία του προσώπου



β. Τα στοιχεία ταυτότητας

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ

Ανήλικος χωρίς ταυτότητα

Αριθμός ταυτότητας / διαβατηρίου * Ημερομηνία έκδοσης *

Είδος Εκδούσας Αρχής * Εκδούσα αρχή *

γ. Τα στοιχεία διεύθυνσης κατοικίας / έδρας

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ / ΈΔΡΑΣ

Κάτοικος εσωτερικού Κάτοικος εξωτερικού *

Οδός * Αριθμός από έως

Τ.Κ. * Τ.Θ.

Χώρα *

Νομός * Δήμος *

Σταθερό τηλ. * Κινητό τηλ.

Φαξ

E-mail *

Τα στοιχεία που εμφανίζονται «γκριζαρισμένα» και δεν επιδέχονται αλλαγών, προκύπτουν από τα στοιχεία του μητρώου της ΑΑΔΕ και δεν μπορούν να αλλάξουν μέσω της εφαρμογής. Στην περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί οποιαδήποτε αλλαγή στα συγκεκριμένα πεδία πρέπει να απευθυνθεί στο μητρώο της ΑΑΔΕ.

Ο χρήστης επιβεβαιώνει τις όποιες αλλαγές των παραπάνω στοιχείων με την επιλογή «Αποθήκευση». Τονίζουμε εδώ, πως τυχόν ενημέρωση των στοιχείων δεν συνεπάγεται ενημέρωση των κτηματολογικών εγγραφών.

Επιβεβαιώνω την ορθότητα των παραπάνω στοιχείων. *

Κλείσιμο

Αποθήκευση